

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет экономики и управления

Кафедра менеджмента и маркетинга

---

«УТВЕРЖДАЮ»

« 29 » августа 2025 г.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент

 Абдулаева М. Р.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

«Управленческий консалтинг инновационной деятельности»

Направленность программы «Управление коммерциализацией  
интеллектуальной собственности»

Форма подготовки - заочная

Уровень подготовки - магистратура

Душанбе 2025

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине «Управленческий консалтинг инновационной деятельности»

**Таблица 1**

Индикатор	Название	Планируемые результаты обучения	ФОС
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из знания социологии и социальной психологии, методов развития личности этических норм профессионального взаимодействия с коллективом ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников ИУК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает статусные позиции других членов команды для достижения поставленной цели ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила внутригруппового взаимодействия; несет личную ответственность за результат	Поиск информации в сети. Доклад, реферат, ЭССЕ. Выполнение самостоятельных работ.
ПК-2	Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг, в том числе по вопросам управления рисками в организации	ИПК - 2.1. Знает экономическую, организационную и управленческую теорию в объеме, необходимом для решения профессиональных задач; ИПК - 2.2. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач; ИПК - 2.3. Применяет методы обобщения и критического анализа практик управления для решения профессиональных задач; ИПК - 2.4. Разрабатывает совместные предложения по результатам мониторинга эффективности управления рисками; ИПК – 2.5. Консультирует клиентов по широкому спектру финансовых услуг, в том числе по вопросам управления рисками в организации.	Поиск информации в сети. Доклад, реферат, ЭССЕ. Выполнение самостоятельных работ
ПК-3	Способен осуществлять управление и руководство персоналом подразделений	ИПК 3.1. Разрабатывает в соответствии с утвержденными внутренними регламентами внутренних стандартов, требований профессиональной этики, нормативных правовых актов и методических материалов для работы специалистов; ИПК 3.2. Оценивает эффективность работы и разрабатывает предложения по совершенствованию системы мотивации	Поиск информации в сети. Доклад, реферат, ЭССЕ. Выполнение

		сотрудников; ИПК 3.3. Применяет современные формы управления персоналом, методы повышения мотивации и оценки квалификации специалистов	самостоятельных работ
--	--	---	-----------------------

№ п/п	Контролируемые разделы, темы, модули <sup>1</sup>	Формируемые компетенции	Оценочные средства		
			Количество выполняемых заданий	Другие оценочные средства	
				Вид	Количество
1.	Тема 1. Понятие и сущность консалтинга	УК-3 ПК-2	2	Письменная работа Доклад	1 1
2.	Тема 2. Управленческое консультирование как профессиональная карьера	УК-3 ПК-3	3	Письменная работа Доклад Реферат	1 1 1
3.	Тема 3. Выбор консультационной фирмы или консультанта. Организация совместной работы консультанта и клиента	УК-3 ПК-2	2	Письменная работа Реферат	1 1
Всего:			14	4	14

### **ТЕМЫ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ (рефератов, докладов, ЭССЕ, письменных работ)**

#### **Тема 1. Понятие и сущность консалтинга**

В теме рассматриваются общие и характерные черты современного консалтинга, как области научного знания и практики: предмет дисциплины, цели и задачи курса, его структура, роль и место в учебном процессе магистратуры. Необходимо раскрыть базовые понятия управления (организация, система управления, управленческое решение, эффективность, результативность), а также эволюцию управленческой мысли от классических школ к современным направлениям. Отдельное внимание уделяется субъектам, видам и объектам консультирования. Рассматриваются сущность и содержание консультационной деятельности, ключевые управленческие функции и роли консультанта, методы анализа управленческих проблем и критерии качества управленческих решений. Также изучаются международная практика по управленческому консалтингу, на примере России и мире, их сильные и слабые стороны российских и зарубежных консультантов.

<sup>1</sup> Наименования разделов, тем, модулей соответствуют рабочей программе дисциплины.

## **Тема 2. Организация как объект управления: современные модели и подходы**

Данная тема посвящена современной профессии консультанта, как профессионала по оказанию услуг. Подробно рассматриваются современные критерии профессионализма консультанта, в частности требования к личности, к профессиональной компетенции. Рассматриваются внешние и внутренние консультанты, их взаимодействие, отличительные особенности внешних и внутренних консультантов. Особое значение в данной теме, придается роли консультантов. Изучаются организационная инфраструктура профессии, где указана, что в инфраструктуру профессии относятся: ассоциации и другие виды объединений; сертификаты и лицензирования; профессиональная этика. В завершение рассматривается Кодекс деловой этики для АКЭУ – это свод правил, на основе которых строится работа консультанта и клиента.

## **Тема 3. Управленческие решения, стратегии и конкурентные преимущества**

В данной теме необходимо раскрыть виды консультационных организаций, области специализации крупных консалтинговых фирм, поиск и выбор консультационной фирмы. Отдельно изучены модели организационного внутреннего консультирования, поиск и выбор консультационной фирмы, критерии выбора консультационной фирмы, и др. Рассматривается техническое задание консультационной фирме (тех. задание для клиента, тех задание для консультантов. Отдельно анализируются цена консультационной услуги (формы оплаты труда) классификация цен. В продолжении темы в части организации совместной работы консультанта и клиента, рассмотрены принципы организации взаимоотношений консультанта и клиента, модели управленческого консультирования, процесс управленческого консультирования, организация выполнения работ.

	По 5-и балльной шкале
1. Введение Обозначение актуальности рассматриваемого вопроса, указание цели и задачи, аргументов.	
2. Рассмотрение основных вопросов, анализ существующей ситуации на примере современных организаций и предприятий, особенности ведения международного бизнеса на современном этапе и т.п.	--/--
3. Заключение Подведение итогов, приведение собственных умозаключений и совершенствование рассматриваемых вопросов.	--/--
4. Работа с литературой (основная, дополнительная, ссылки, сноски и т.д.)	
5. Качество (оформление) представления текста (структурированность, логичность, ясность и стиль изложения).	--/--
6. Обоснованность положений автора и аргументы для доказательства своих утверждений.	--/--

### **Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению**

Для выполнения конкретного задания, прежде всего, необходимо ознакомиться и изучить основные положения теоретических материалов соответствующей темы из литературных источников. Они указаны в разделе 3 рабочей программы «Структура и содержание дисциплины». Большинство заданий выполняются в виде доклада, реферата, эссе, анализа существующей ситуации, решения задач, а также презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания по выбранной теме.

**Текущая самостоятельная работа** включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданному вопросу;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям и КСР;
- подготовка к промежуточному контролю, экзамену.

**Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа** магистрантов ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, повышение их творческого потенциала и включает в себя следующие виды работ по основным проблемам курса:

- поиск научных источников, анализ деятельности современных международных предприятий и организаций с целью организации и ведения в них деятельности по бизнесу;
- решение соответствующих задач по изучаемым темам;
- исследовательская работа и участие в научных конференциях и семинарах.

### **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы**

Для этого, магистрантам данного направления необходимо посещать лекционные, практические (семинарские) занятия и КСР. Внимательно прослушивая лекции, самостоятельно готовясь к обсуждению тем, необходимо активно участвовать в дискуссиях на занятиях и сдать своевременно самостоятельные работы. Магистрантам рекомендуется уделить особое внимание выполнению самостоятельной работы в виде решения задачи примеров на практических занятиях и защите своих позиций по рассмотрению конкретных ситуаций при сдаче самостоятельных работ. Кроме того, магистрантам необходимо изучить перечень рекомендуемой литературы и на примере деятельности современных международных предприятий и организаций рассмотреть конкретную ситуацию. При этом основой для изучения дисциплины является изучение необходимой литературы, конспекты лекций и результаты практических и семинарских занятий, КСР. В частности, выполнение самостоятельной работы заключается в решении задач, рассмотрении конкретных ситуаций из практической деятельности современных международных организаций и предприятий. Выполненную самостоятельную работу на практическом занятии и в процессе КСР магистранты будут обсуждать вместе с группой и преподавателем. Семинарские (практические) занятия и КСР должны следовать после окончания изучения лекционного материала, где проводится опрос магистрантов по составленным контрольным вопросам темы (приведены ниже) с целью оценки уровня освоенных тем при изучении данной дисциплины.

### **Критерии оценки выполнения самостоятельной работы**

В основу применяемой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга магистранта осуществляется постоянно в процессе его обучения в магистратуре. Настоящая система оценки успеваемости основана на использовании совокупности контрольных точек, равномерно расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. При этом предполагается разделение всего курса на ряд более или менее самостоятельных, логически завершенных блоков и разделов и проведение по ним промежуточного контроля.

Магистрантам выставляются следующие оценки за выполнение самостоятельных заданий:

- **оценка «отлично»:** контрольные задачи, а также самостоятельно выполненные семестровые задания, выполненные полностью и сданные в срок в соответствии с предъявляемыми требованиями;

- **оценка «хорошо»:** задание выполнено и в целом отвечает предъявляемым требованиям, но имеются отдельные замечания в его оформлении или сроке сдачи;

- **оценка «удовлетворительно»:** задание выполнено не до конца, отсутствуют ответы на отдельные вопросы, имеются отклонения в объеме, содержании, сроке выполнения;

- **оценка «неудовлетворительно»:** отсутствует решение задачи, задание переписано (скачано) из других источников, не проявлена самостоятельность при его выполнении.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса по результатам выполнения самостоятельной работы и контрольной работы.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах практических занятий лекционного материала и контрольных вопросов;

- решение задач и их обсуждение с точки зрения умения сформулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;

- выполнение контрольной работы и обсуждение результатов;

- участие в дискуссиях в качестве участника и модератора групповой дискуссии по темам дисциплины;

- написание и презентация доклада;

- написание самостоятельной (контрольной) работы.

Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен.

Текущий контроль магистрантов осуществляется путем выполнения самостоятельных работ, контрольных тестов, выполнения индивидуального задания, обсуждения теоретических вопросов.

Промежуточные аттестации осуществляется путем опроса и проверки письменных работ.

Итоговый контроль проводится в форме опроса с использованием интервью, тестов, рассмотрения результатов письменных работ, рассмотрения и решения ситуационных заданий и конкретных задач.

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

- контрольные вопросы для текущего контроля знаний по дисциплине (см. прилож. 1);

- примеры решения задач для промежуточного контроля знаний по дисциплине (см. прилож. 2).

### Критерии оценки

Оценка	Критерии
отлично	Выставляется студенту, если он определяет рассматриваемые понятия раздела или темы учебной дисциплины четко и полно, приводя соответствующие примеры.
хорошо	Выставляется студенту, если он допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) учебной дисциплины.
удовлетворительно	Выставляется студенту, если он обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы учебной дисциплины.
неудовлетворительно	Выставляется студенту, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.